

Herzlich Willkommen im Ostel Jugendhotel in Bremervörde!

Wir freuen uns sehr, dass Sie den Weg mit Ihrer Schulklasse zu uns gefunden haben. Damit der Aufenthalt bei uns reibungslos klappt, haben wir hier ein paar Punkte für Sie notiert, um deren Einhaltung/Beachtung wir bitten.

- ✓ **Namensliste = Feuerliste für den Notfall**
Bitte alle SchülerInnen eintragen und noch am *Anreisetag* zurückgeben.
Änderungen bitte schnellstmöglich nachmelden.
- ✓ **Funktionen der Zimmertüren / Außentür**
Bitte IMMER den *Schlüssel mitnehmen*, vor allem abends um wieder ins Haus zu gelangen. Wenn möglich bei Ausflügen die Zimmerschlüssel der SchülerInnen einsammeln, damit keiner verloren geht. Ein digitaler Schlüssel kostet 50€ und wird bei *Verlust* berechnet.
Die Türen sind vorsichtig *mit der Türklinke* zu schließen (kein knallen).
- ✓ **Brandmelder im gesamten Haus**
Wir haben eine SEHR empfindliche *Brandmeldeanlage* im Haus.
Deos, Haarsprays oder ähnliches nur im Bad und nur in üblichem Umfang nutzen!
Beim *Fehlalarm* hierdurch entstehen weiterzureichende Kosten von ca. 3500€.
- ✓ **Betten**
Die Betten für die LehrerInnen sind schon bezogen, die SchülerInnen müssen das selbst machen. Die *Bettwäsche* befindet sich auf einem Wagen auf dem Flur. Bei *Abreise* bitte alle Betten abziehen und die Wäsche vor die Zimmertür legen. Aber ACHTUNG: bitte den *Nässeschutz und Molton auf dem Bett lassen*.
- ✓ **Nässeschutz**
alle unsere Matratzen sind mit einem Nässeschutz ausgestattet. Falls nachts doch mal ein *Malheur* passiert sein sollte, bitten wir Sie, das Bett neu zu beziehen. Daher steht *Extra-Bettwäsche* immer bereit.
- ✓ **Öffnungszeiten der Rezeption**
Unsere Rezeption ist nicht ständig besetzt. Auch *Küche* und *Housekeeping* sind ansprechbar. Wir haben zudem eine Rufbereitschaft für dringende *Notfälle*. Sie finden am Tresen die Handynummer. Unser Bereitschaftsdienst ist dann zeitnah vor Ort.
- ✓ **Nachtruhe / Rücksichtnahme auf andere Gäste**
das Ostel ist ein *Hotel*. Daher sind bei uns auch noch andere Menschen zu Gast. Wir bitten daher alle Gäste Rücksicht aufeinander zu nehmen, vor allem in der *Nachtruhe* ab 22:00 Uhr.
- ✓ **Außenbereich des Ostels**
Hier darf nach Herzenslust getobt und gespielt werden. Allerdings obliegt die *Aufsichtspflicht* den LehrerInnen. Eine Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Jegliche *Veränderungen* sind nicht gestattet.

RB#

- ✓ **Allergien**

Bitte geben Sie uns spätestens am Anreisetag alle *Allergien* bekannt, damit das Küchenteam nach bestem Wissen und Gewissen Rücksicht nehmen kann. Wir werden dann die Mahlzeiten gesondert auf dem Buffet platzieren. Allerdings weisen wir darauf hin, dass unsere Küchenmitglieder keine ökotrophologische Ausbildung haben und dass wir keine Verantwortung übernehmen. Bitte sprechen Sie beim Essen gemeinsam mit dem Allergikerkind unser Küchenpersonal an.
- ✓ **Verhalten im Hotel**

Das Ostel Jugendhotel ist ein *Integrationsbetrieb* mit MitarbeiterInnen mit Handicap. Wir bitten darum, dass darauf Rücksicht genommen wird und unser Personal von den SchülerInnen normal/respektvoll behandelt wird.
- ✓ **Essenszeiten**

Die Anfangszeiten zum Essen werden für jede Gruppe festgelegt, damit ein reibungsloser Ablauf und allzu lange Warteschlangen am Buffet vermieden werden. Wir bitten Sie, Ihren *Schülern am Buffet behilflich* zu sein, da es für viele Kinder eine große Herausforderung ist, sich systematisch am Buffet zu bedienen. Falls mal etwas zu *Bruch* gehen sollte, bitte seien Sie so nett und beseitigen Sie das gemeinsam mit Ihren Kindern.
- ✓ **Dienste / Ordnung**

Wir bitten um *pfleglichen Umgang mit unserem Mobiliar & Inventar*. Für ein regelmäßiges Ausfegen von Zimmer und Flur finden die SchülerInnen im Keller *Besen und Kehrblech*. Der Müll wird getrennt und in die Müllbehälter beim Nebengebäude getrennt entsorgt. Für den Tischdienst gibt es *Abräumwagen und Putzlappen*.
- ✓ **Schäden**

Wir bitten Sie *Schäden* schnellstmöglich und ehrlich zu melden, damit wir sogleich handeln und den Wert unseres schönen Hauses erhalten und Sicherheitsrisiken beheben können. Schäden können fast immer über *Versicherungen* geregelt werden.
- ✓ **Lift**

Unser *Lift* ist für Personen mit Handicap. Alle Anderen nutzen bitte die *Treppe*.
- ✓ **Wasserspender/ mitgebrachte Getränke und Speisen**

Im Speisesaal bieten wir einen *Wasserspender* an, an dem sich jederzeit bedient werden darf. Zu den Mahlzeiten gibt es auch noch ein *Fruchtsaftgetränk*. Generell ist es nicht erlaubt, in den öffentlichen Bereichen und Tagungsräumen selbstmitgebrachte Speisen und Getränke zu verzehren.
- ✓ **Energie / Wasser**

Energie und Wasser sind kostbar. Wir bitten um *sparsamen* Umgang!

Bremervörde, den _____

(Unterschrift LehrerIn)